



PICKENS URGENT CARE & PRIMARY CARE

Términos de uso

Última revisión: 3 de octubre de 2026. Estos términos rigen el sitio web. No sustituyen los papeles que firme en una clínica.

Estos Términos de uso rigen el uso de los sitios y páginas en línea de Pickens Urgent Care & Primary Care, incluidas las páginas de nuestras clínicas de Sandy Springs, Jasper y Decatur, Georgia, y las funciones interactivas de esas páginas, como la elección de idioma y el chat opcional (el "Sitio" y los "Servicios").

Al usar el Sitio, usted reconoce que leyó y acepta estos Términos, nuestra Política de privacidad y nuestro Aviso de prácticas de privacidad. Si no está de acuerdo, salga del Sitio y no use los Servicios. Aún así puede atenderse en persona y registrarse en papel. La atención no depende de que use el sitio web.

Nuestras clínicas

Clínica	Dirección	Teléfono	Fax	Horario
Sandy Springs	5785 Roswell Rd, Atlanta, GA 30328	(404) 635-6644	(404) 601-5447	Lun-Sab 8 AM-6 PM
Jasper	744 Noah Drive, Suite 108-109, Jasper, GA 30143	(706) 692-0119	(706) 692-0280	Lun-Sab 9 AM-7 PM; Dom 12-6 PM
Decatur	4995 Flat Shoals Pkwy, Decatur, GA 30034	(404) 446-3508	(404) 446-3525	Lun-Sab 9 AM-7 PM; Dom 12-6 PM

Otros documentos

Cuando se registre para una visita o use un portal de pacientes, pueden pedirle que acepte términos de registro o una autorización HIPAA. Si hay conflicto, esos documentos mandan en lo que ellos digan. La PHI de su atención se rige por el Aviso de prácticas de privacidad, no por la política de privacidad del sitio.

No es para emergencias

SI TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME AL 911 DE INMEDIATO. El Sitio, el chat y el agendado en línea no sirven para mensajes clínicos de emergencia.

El Sitio por sí solo no crea una relación médico-paciente

La información del Sitio, incluido el blog y el chat, es información general. No es un diagnóstico, un plan de tratamiento ni un consejo médico para su caso. Usar el Sitio, enviar un mensaje o pedir una cita no crea por sí solo una relación médico-paciente. Esa relación empieza cuando un profesional de la clínica acepta atenderlo. No ignore un consejo médico ni retrase la atención por algo que leyó en el Sitio.

Nada en estos Términos limita la responsabilidad que la ley de Georgia no permite limitar, incluida la atención que le demos en la clínica. Los límites de abajo aplican al uso del Sitio público, no a la atención clínica.

Dónde atendemos

Damos servicios en las clínicas de Georgia listadas arriba. Los horarios y los servicios varían según la localidad. Confirme por teléfono cualquier dato que importe para su visita. El Sitio está pensado para usuarios en Estados Unidos.

Edad

El Sitio público no está dirigido a menores de 13 años. Si tiene menos de 13, salga. Para usar el chat o pedir una cita en línea, usted declara que tiene 18 años o más, o que es padre, madre o tutor de un paciente menor.

No envíe PHI en páginas públicas

No envíe diagnósticos, resultados, números de Seguro Social, datos de tarjetas ni un historial médico detallado en páginas públicas, en el chat o por correo ordinario. Llame a una clínica o use el portal de pacientes para asuntos clínicos.

Cuentas, seguridad y usos prohibidos

Este Sitio público no le pide crear una cuenta de Pickens. Si usa el agendado de SuzyAI o MyChart de Piedmont, esos servicios tienen sus propias credenciales y reglas, y usted responde por la actividad bajo esas credenciales.

Usted no usará el Sitio para enviar información falsa, ilegal, que infrinja derechos, obscena o dañina; para enviar virus; para sondear, extraer o interferir con el Sitio; para intentar acceder a sistemas o datos sin autorización; ni para presentar el Sitio como si fuera de otra persona. Podemos investigar y cooperar con las autoridades.

Mensajes electronicos, textos, llamadas y correo

Cuando usa el Sitio o se comunica con nosotros por vía electrónica, acepta recibir comunicaciones electrónicas, y acepta que esas comunicaciones pueden cumplir el requisito legal de que una comunicación sea por escrito, cuando la ley lo permita. Podemos pedir más información para prevenir fraude.

Si da un número móvil o un correo para un servicio que pidió, acepta mensajes operativos que no son de mercadeo sobre ese servicio, como una actualización de su visita. Los textos o correos de mercadeo requieren su consentimiento previo, expreso y por escrito, por separado. Puede dejar los textos de mercadeo respondiendo STOP, y HELP para ayuda. Pueden aplicar tarifas de mensajes y datos. Dejar un texto operativo puede afectar una herramienta que dependa de él. La atención no depende del consentimiento de mercadeo.

Recetas

No respaldamos un medicamento, una farmacia o un producto específico. Una receta no está garantizada. Recetar o no es una decisión clínica que se toma en la visita, conforme a la ley. Los profesionales pueden rechazar la atención si hay un mal uso de los Servicios.

Propiedad

Las páginas del Sitio y los materiales ofrecidos para descarga son propiedad de Pickens Urgent Care & Primary Care o de sus licenciantes, y están protegidos por la ley de Estados Unidos. Todos los derechos reservados. Puede verlos para su uso personal y no comercial. No puede reproducirlos, copiarlos, venderlos, revenderlos, enmarcarlos, enlazarlos en profundidad ni explotar el Sitio o su contenido con un fin comercial sin nuestro consentimiento por escrito.

Enlaces y herramientas de terceros

Agendar abre SuzyAI (mysuzyai.com). Los mapas, las redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn y X), el blog de Soro, las imágenes de Unsplash y MyChart de Piedmont son servicios de terceros. El chat, si usted lo acepta, lo opera Voiceflow. No controlamos esos servicios y no respondemos por su contenido, su seguridad ni sus prácticas de privacidad. Usted los usa bajo su propio riesgo. Lea sus términos y sus políticas de privacidad.

Avisos de derechos de autor

Si cree que un contenido del Sitio infringe sus derechos de autor, envíe un aviso con los elementos que exige la Digital Millennium Copyright Act a: Pickens Urgent Care & Primary Care, 744 Noah Drive, Suite 108-109, Jasper, GA 30143, o a info@pickenscare.com. Ponga "Aviso de derechos de autor" en el asunto.

CAN-SPAM y TCPA

Los correos y textos que enviamos buscan cumplir CAN-SPAM y la Telephone Consumer Protection Act. Si recibe un mensaje que cree que no cumple, escriba a info@pickenscare.com.

Exactitud y cambios del Sitio

Procuramos que el contenido del Sitio sea exacto, incluidos horarios y servicios, pero no prometemos que cada página esté completa o al día. Podemos cambiar, suspender o discontinuar cualquier función, horario o servicio. El Sitio puede no estar disponible en algún momento.

Accesibilidad y no discriminación

Atendemos sin discriminar por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Si necesita un intérprete, un formato accesible u otra ayuda para comunicarse o para usar este Sitio, llame a su clínica o escriba a info@pickenscare.com.

Exclusion de garantías

EL SITIO, LOS SERVICIOS, EL CONTENIDO Y CUALQUIER MATERIAL DE TERCEROS SE OFRECEN "TAL COMO ESTÁN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON TODOS SUS DEFECTOS. EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE PERMITA LA LEY, RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, NO INFRACCIÓN Y EXACTITUD, RESPECTO DEL SITIO WEB. ESTA RENUNCIA NO LIMITA LOS DEBERES QUE LE DEBEMOS POR LA ATENCIÓN CLÍNICA.

Límite de responsabilidad por el sitio web

SALVO LO QUE DISPONGA LA LEY, PICKENS URGENT CARE & PRIMARY CARE Y SUS PROFESIONALES, LICENCIANTES Y AFILIADOS NO RESPONDEN POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS, NI POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, QUE SURJAN DE SU USO DEL SITIO PÚBLICO. SU ÚNICO REMEDIO SI EL SITIO NO LE SATISFACE ES DEJAR DE USARLO. DONDE UN LÍMITE POR EL USO DEL SITIO SEA EXIGIBLE, NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA HACIA USTED POR EL USO DEL SITIO ES DE \$500.

Esta sección no limita la responsabilidad por la atención clínica, por conducta dolosa, por una violación de una ley de privacidad o de protección al consumidor, ni por cualquier responsabilidad que la ley de Georgia no permita limitar.

Indemnizacion

Usted acepta indemnizar, defender y mantener libres de daño a Pickens Urgent Care & Primary Care y a sus profesionales, directivos, empleados y agentes frente a reclamos, daños, responsabilidades, pérdidas, costos y honorarios razonables de abogados que surjan de un mal uso del Sitio, de su contenido, de un incumplimiento de estos Términos, o de una violación de la ley o de derechos de un tercero, salvo en la medida en que los cause nuestra conducta dolosa.

Ley aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Georgia, sin tener en cuenta sus normas sobre conflicto de leyes. Los tribunales estatales o federales ubicados en Georgia son el foro para una disputa sobre el Sitio, salvo que una ley de protección al paciente disponga otro.

Fuerza mayor

No respondemos por retrasos o fallas causados por hechos fuera de nuestro control razonable, incluidos casos fortuitos, terrorismo, guerra, fallas de red, desastres naturales, desorden civil o huelgas.

Cambios y fin del acceso

Podemos cambiar estos Términos publicando una versión revisada con una nueva fecha de "Última revisión". Si sigue usando el Sitio después de eso, acepta los Términos revisados. Podemos suspender el acceso a todo o parte del Sitio.

Liberación limitada al sitio público

En la máxima medida que permita la ley, usted libera a Pickens de reclamos que surjan solo de su uso no clínico del Sitio público, con exclusión de lesiones personales, conducta dolosa, violaciones de leyes de privacidad, seguridad o protección al consumidor, y cualquier derecho que no se pueda renunciar. Este párrafo no afecta la atención clínica, las disputas de facturación ni los derechos sobre PHI bajo HIPAA y el Aviso de prácticas de privacidad.

Cookies y el chat

Le pedimos que acepte o rechace el chat antes de que se cargue. Eludir esa elección, o interferir con la seguridad del Sitio, viola estos Términos. Usar el Sitio es aceptar estos Términos. Si no acepta todos los términos, salga y deje de usar el Sitio.

Contacto

Pickens Urgent Care & Primary Care
744 Noah Drive, Suite 108-109
Jasper, GA 30143
info@pickenscare.com
(706) 692-0119

Sandy Springs: (404) 635-6644. Decatur: (404) 446-3508.

Si una ley o una interpretación judicial vuelve ilegal un término de estos Términos, ese término queda suspendido en lo necesario para cumplir, y el resto sigue vigente. Aplicaremos un sustituto lícito lo más cercano posible al propósito del término suspendido. Si un tribunal declara inaplicable alguna parte, las demás siguen vigentes.