



PICKENS URGENT CARE & PRIMARY CARE

Política de privacidad

Última revisión: 3 de octubre de 2026. Esta política cubre el sitio web de Pickens. Su expediente médico se rige por el Aviso de prácticas de privacidad.

De quién habla esta política. "Pickens", "nosotros" y "nuestro" significan Pickens Urgent Care & Primary Care y nuestras clínicas de Sandy Springs, Jasper y Decatur, Georgia. Esta política describe cómo recogemos, usamos y compartimos información cuando usted usa nuestro sitio web (el "Sitio").

Si otro documento entra en conflicto. Si usted firmó papeles de registro, una autorización HIPAA u otro acuerdo de paciente en una clínica, ese documento manda en lo que el mismo diga. La información de salud protegida ("PHI") de su atención se rige por nuestro Aviso de prácticas de privacidad, no por esta política del sitio. Si hay conflicto sobre PHI, manda el Aviso.

Otros términos. El uso del Sitio también está sujeto a nuestros Términos de uso.

Nuestras clínicas

Las mismas prácticas de privacidad aplican en cada localidad. Los horarios pueden variar. Confirme por teléfono antes de venir.

Clínica	Dirección	Teléfono	Fax	Horario
Sandy Springs	5785 Roswell Rd, Atlanta, GA 30328	(404) 635-6644	(404) 601-5447	Lun-Sab 8 AM-6 PM
Jasper	744 Noah Drive, Suite 108-109, Jasper, GA 30143	(706) 692-0119	(706) 692-0280	Lun-Sab 9 AM-7 PM; Dom 12-6 PM
Decatur	4995 Flat Shoals Pkwy, Decatur, GA 30034	(404) 446-3508	(404) 446-3525	Lun-Sab 9 AM-7 PM; Dom 12-6 PM

Correo para preguntas de privacidad: info@pickenscare.com. Los avisos pueden enviarse al Privacy Officer a la dirección de Jasper.

Qué cubre esta política

Esta política aplica a la información que recogemos por el Sitio. El Sitio enlaza a servicios que no son nuestros, entre ellos el agendado de SuzyAI (mysuzyai.com), Google Maps, el blog de Soro (app.trysoro.com), images.unsplash.com, las redes sociales y MyChart de Piedmont. Esos sitios tienen sus propias reglas. No los controlamos.

No envíe información de salud en páginas públicas

No envíe diagnósticos, resultados, números de Seguro Social, datos de tarjetas ni un historial médico detallado por páginas públicas, el chat del sitio o un correo ordinario. Para asuntos clínicos, llame a una clínica o use el portal de pacientes. Si es una emergencia, llame al 911.

Siempre puede atenderse en persona y registrarse en papel si prefiere no usar el Sitio, el chat ni el agendado en línea. La atención no depende de que use el sitio web.

Información que recogemos

Este Sitio no le pide crear una cuenta. No usamos pixels de publicidad ni Google Analytics. No vendemos su información personal ni la compartimos para publicidad conductual de terceros.

- Idioma. Guardamos en este navegador si usted eligió español o inglés, para abrir el Sitio en ese idioma la próxima vez. Ese dato es necesario para la función.
- Chat. En la página de inicio, el asistente solo se carga si usted lo acepta. Lo que escribe se envía a Voiceflow, el proveedor que opera el chat, para poder responderle. No use el chat en una emergencia.
- Citas. El botón de agendar abre mysuzyai.com, un sitio de SuzyAI. Una solicitud puede incluir su nombre, teléfono y el motivo de la visita. SuzyAI tiene sus propios términos.
- Mapas. Algunas páginas muestran un mapa de Google. Google puede recibir su dirección IP al cargar el mapa.
- Blog. Donde aparece el blog, los artículos se piden a Soro (app.trysoro.com). Ese servicio puede recibir datos técnicos, como la dirección IP.
- Imágenes. Parte de las fotos se carga desde images.unsplash.com.
- Portal de pacientes. El enlace a MyChart abre un sistema de Piedmont, con su propia política de privacidad.
- Datos del dispositivo. Como en la mayoría de los sitios, nuestro alojamiento y los proveedores anteriores pueden ver datos técnicos, como la dirección IP, el tipo de navegador y la página pedida, para entregar y proteger el Sitio.

Si usted llama, visita o se registra en una clínica, la información que da ahí forma parte de su atención y queda cubierta por el Aviso de prácticas de privacidad y por los papeles que firme en la clínica.

Para qué usamos la información

Usamos la información del Sitio para mostrarlo en su idioma, responder el chat si usted lo activó, permitir que pida una cita, mantener el Sitio seguro, contestarle y cumplir la ley. No usamos este Sitio para publicidad entre contextos.

Cuánto tiempo la guardamos

La preferencia de idioma y su elección sobre el chat permanecen en este navegador hasta que las borre o las cambie desde Cookies, en el pie de página. Los mensajes del chat y los datos de una cita se conservan el tiempo necesario para operar esos servicios y cumplir la ley, incluidos los plazos del expediente médico cuando la información pasa a formar parte de su atención.

Cómo compartimos la información

- Proveedores. Compartimos información con quienes alojan el Sitio, operan el chat si usted lo acepta, o reciben una solicitud de cita. Sus contratos limitan el uso a esos servicios. Cuando aplica HIPAA, un proveedor que maneja PHI debe hacerlo como asociado de negocios.
- Ley y seguridad. Divulgamos información cuando de buena fe creemos que hace falta para cumplir la ley, proteger a pacientes, usuarios, el público o nuestros derechos, o atender fraude o problemas de seguridad.
- Transacciones. Podemos transferir información en una fusión, adquisición, reestructuración o venta de activos, sujeta a la ley que aplique a la PHI.
- Con su indicación. Compartimos información cuando usted nos lo pide, por ejemplo al abrir MyChart, un mapa, una red social o el agendado.
- Datos sin identificar. Podemos usar información que no permita identificarlo de forma razonable, para operaciones internas. Esos datos no se rigen por esta política.

Sus opciones y derechos

Puede rechazar el chat en el aviso de cookies o cambiar esa decisión desde el enlace Cookies del pie de página. También puede borrar los datos del Sitio en su navegador. No tiene que usar el Sitio para ser atendido en una clínica.

Si enviamos un correo de mercadeo, puede usar el enlace para darse de baja. Aún así podemos enviarle mensajes sobre una visita que usted pidió. La atención no depende de que acepte mensajes de mercadeo.

Según su estado, puede tener derecho a pedir acceso, corrección o eliminación de información personal que no sea PHI, y a oponerse a cierto tratamiento de datos. No vendemos ni "compartimos" información personal según esos términos se usan en la ley de privacidad de California. Respetaremos una señal del navegador de oposición cuando la ley lo exija. La PHI se pide por el proceso de expedientes médicos, no por esta política del sitio.

Para una solicitud sobre información del Sitio que no forme parte de su expediente, escriba a info@pickenscare.com con el asunto "Solicitud de privacidad". Podemos pedirle que confirme su identidad.

Menores

El Sitio público no está dirigido a menores de 13 años y no recogemos a sabiendas información personal de menores de 13 en páginas públicas. Si nos enteramos de que ocurrió, la borraremos. Un padre, madre o tutor puede usar el Sitio para pedir atención para un menor, como lo permita la ley.

Seguridad

El Sitio público usa cifrado en tránsito (HTTPS) y cabeceras que limitan que otra página lo incruste. Ningún sistema es completamente seguro. El correo ordinario y el chat público no son el lugar para PHI.

Tratamiento en Estados Unidos

El Sitio está pensado para personas en Estados Unidos y nuestras clínicas están en Georgia. Al usar el Sitio, usted entiende que la información se trata en Estados Unidos.

Cambios

Cuando actualicemos esta política, cambiaremos la fecha de "Última revisión" y publicaremos la versión nueva en el Sitio. Si el cambio es importante, daremos también el aviso extra que exija la ley. Si sigue usando el Sitio después de la nueva fecha, acepta la política actualizada.

Contacto

Privacy Officer
Pickens Urgent Care & Primary Care
744 Noah Drive, Suite 108-109
Jasper, GA 30143
info@pickenscare.com
(706) 692-0119

También puede llamar a Sandy Springs al (404) 635-6644 o a Decatur al (404) 446-3508.

Si una ley o una interpretación judicial vuelve ilegal un término de esta política, ese término queda suspendido en lo necesario para cumplir, y el resto sigue vigente. Aplicaremos un sustituto lícito lo más cercano posible al propósito del término suspendido.